

FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. (bundan böyle **"FZYPAY"** olarak ifade edilecektir) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'ni ("Aydınlatma Metni") hazırladık.

Aydınlatma Metni, **FZYPAY** tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. **FZYPAY** Aydınlatma Metni'nde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin internet adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

İlgili Kişiler: FZYPAY Telefon Hattını Arayan Kişiler

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verinin İşlenme Amaçları	Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri
Kimlik Verileri	Ad, soyad	Arayan Kişiyeye Doğru Hitap Edebilmek, İşlem Güvenliğinin Sağlanması, Kalite Standartlarının Uygulanabilmesi, Talep ve Şikayetlerinizin Karşıllanması, İleride Doğabilecek Olan Uyuşmazlıklarda Delil Olarak Kullanılabilmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c - Bir sözleşmenin kurulması ve ya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması.	Kimlik verileriniz FZYPAY telefon hattı üzerinden arama yaparak paylaşmanız durumunda toplanmaktadır.
İletişim Verileri	Telefon Numarası	İşlem Güvenliğinin Sağlanması, Kalite Standartlarının Uygulanabilmesi, Talep ve Şikayetlerinizin Karşıllanması, İleride Doğabilecek Olan Uyuşmazlıklarda Delil Olarak Kullanılabilmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c - Bir sözleşmenin kurulması ve ya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması.	İletişim verileriniz FZYPAY telefon hattı üzerinden arama yapmanız durumunda toplanmaktadır.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Ses Kaydı	İşlem Güvenliğinin Sağlanması, Kalite Standartlarının Uygulanabilmesi, Müşteri Memnuniyeti Süreçlerinin Sağlanması, İleride Doğabilecek Olan Uyuşmazlıklarda Delil Olarak Kullanılabilmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c - Bir sözleşmenin kurulması ve ya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması.	Ses kayıtlarınıza ait verileriniz FZYPAY telefon hattı üzerinden arama yapmanız durumunda toplanmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

FZYPAY tarafından toplanan kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olmak suretiyle aktarılmaktadır.

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin Aktarılma Amaçları	Kişisel Verileri Kime Aktarıyoruz	Kişisel Verileri Nasıl Aktarıyoruz	Kişisel Verilerin Yurtdışı Aktarımı
Kimlik Verileri	Ad, soyad	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	E-Mail, Posta, USB Bellek	Kimlik kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.
İletişim Verileri	Telefon Numarası	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	E-Mail, Posta, USB Bellek	İletişim kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Ses Kaydı	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	E-Mail, Posta, USB Bellek	Görsel ve İşitsel Kayıtlar kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.

Veri Sahibi Olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.fzypay.com internet adresinde yer alan **Veri Sahibi Başvuru Formunu**

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

Bu doküman FZYPAY' e aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FZYPAY' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

doldurarak, formun imzalı bir nüshasını “**Küçükbakkalköy, Pınarbaşı Plaza, Kayışdağı Cd. No:117, 34758 Ataşehir/İstanbul**” adresine **kimliğinizi tespit edici belgeler** ile bizzat elden, noter kanalıyla veya kvkk@fzypay.com adresine elektronik posta olarak iletebilirsiniz.

FZYPAY talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVK Kanunu kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla bildiririz.
Saygılarımızla,

FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Adres : Küçükbakkalköy, Pınarbaşı Plaza, Kayışdağı Cd. No:117, 34758 Ataşehir/İSTANBUL
Telefon : 0850 339 97 29
E-Posta : kvkk@fzypay.com
Web : www.fzypay.com



GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman FZYPAY' e aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FZYPAY' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.