

TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Fzypay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi, 2022 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan 6493 Sayılı Kanun'un 12. Maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (c), (ç) ve (e) bentlerinde belirtilen ödeme hizmetleri ile 18. Maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen elektronik para ihracı hizmetini sunmak üzere elektronik para kuruluşu olarak faaliyet izni almıştır ve faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir.

AMAÇ

27.06.2013 tarihli Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in ("Yönetmelik") "Tek Seferlik Ödeme İşlemi Öncesi Bilgilendirme" başlıklı 38 inci maddesi uyarınca müşterilerimizi tek seferlik ödeme işlemlerine yönelik bilgilendirir.

Tek seferlik ödeme işlemi; çerçeve sözleşme kapsamında olmayan bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve süreklilik arz eden periyodik bir ödeme işlemi niteliğinde olmayan para transferi işlemleridir.

Fzypay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (FZYPA) tarafından sunulmakta olan tek seferlik ödeme işlemlerine ilişkin detaylar bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıda belirtildiği şekildedir. Ayrıca yapacağınız işlemlere ilişkin hüküm ve koşulları <https://fzypay.com/> internet adresimizde bulabilirsiniz. Fzypay müşteri hizmetlerine ulaşmak için 0850 339 97 29 numarasını arayabilir veya info@fzypay.com e-posta adresini kullanabilirsiniz.

MÜŞTERİLERİMİZ TARAFINDAN FZYPA İLE PAYLAŞILMASI GEREKEN BİLGİLER

Fzypay müşterileri tarafından işlemlerinin gerçekleştirilmesi için aşağıdaki bilgilerin eksiksiz, doğru ve tam bir şekilde iletilmesi gerekmektedir;

Gönderene İlişkin Bilgiler:

- Ad-Soyad
- Kimlik Numarası
- Telefon/ Faks No
- Elektronik Posta Adresi
- Adres

Alıcıya İlişkin Bilgiler:

- Ad-Soyad
- Baba Adı
- Kimlik Numarası
- Telefon/Faks No

- E-Posta
- Adres
- Ülke/Şehir

Transfer Hesap Bilgileri:

- Banka Adı
- IBAN/Şube Kodu/Hesap No/Swift Kodu/Kredi Kartı No
- Transferin Amacı
- Gelir Kaynağı
- Meslek Bilgisi
- Diğer Bilgiler
- Referans No
- İşlem Tipi

TRANSFERLERİN TAMAMLANMA SÜRELERİ

EFT İşlemlerinin tamamlanma süreleri aşağıda belirtilmiştir;

IBAN/Kredi Kartına yapılan transferler; iş günlerinde saat 17:00'a kadar gerçekleştirilen EFT'ler aynı gün, sonrasında veya iş günü haricindeki günlerde yapılan EFT'ler bir sonraki iş günü EFT saatleri içinde gerçekleşir.

Bu süre ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına ulaşması için geçecek süredir. Ödeme tutarının, Alıcı'ya ulaştırmasına ilişkin tüm sorumluluk Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.

ÜCRET BİLGİLERİ VE DÖKÜMÜ

Aşağıda yer alan bilgiler Müşteriyle işlem yapılmadan önce paylaşılmakta ve dekontta yer almaktadır. Dekont üstüne müşterinin imzası alınmaktadır;

- İşlem Ücreti/ Masraf
- Vergi
- Toplam Ücret

BİLGİLERİN DOĞRULUĞU

Müşteri; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dâhil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Müşteri tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde FZYPAY, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

FZYPAY ödeme işlemlerine ilişkin referans numarası üretir. Alıcı transfer tutarını teslim almak için kimlik ibrazını ve ilgili işleme ait referans numarasını paylaşarak ödemesini alabilir.

Müşterinin kimlik tespiti, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğinde belirtilen Kimlik Tespit Yöntemlerine göre gerçekleştirilir. Bu sebeple FZYPAY aracılığı ile gönderim yapan göndericinin veya FZYPAY aracılığı ile alım yapan alıcının kimliklerine ilişkin geçerli belge sunmaları gerekmektedir.

Müşteri, İşbu metin kapsamında FZYPAY tarafından sunulan ürün ve hizmetler nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanununun 15'inci maddesine ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini FZYPAY'ye derhal ve yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ÖDEME EMRİ

Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat ("Ödeme Emri") FZYPAY'ye ulaştığında söz konusu işlemi gerçekleştirmek üzere FZYPAY yetkilendirilmiş sayılır.

Müşterinin verdiği ödeme emrine uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen müşteri sorumludur. Müşteri bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve FZYPAY'ye herhangi bir talepte bulunamaz.

ÖDEME BELGESİ/DEKONT

Temsilcilerimiz aracılığı ile gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde işleme dair dekontun bir nüshası müşteriye teslim edilir.

Uzaktan iletişim aracı ile gerçekleştirilen tek seferlik ödeme işlemlerinde; dekont müşterinin sisteme tanımladığı elektronik posta adresine iletilir.

BİLGİLERİN KORUNMASI VE YETKİSİZ KULLANIM

Müşteriler tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya müşteri kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteriler adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri "Hassas Ödeme Verileri"dir. Müşteri tarafından işlem sırasında Ödeme Kuruluşu ile paylaşılan Hassas Ödeme Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için Ödeme Kuruluşu'nun iş ortakları, muhabirleri, fatura üreten kurumlar gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir.

Müşteri tarafından Ödeme Kuruluşuna bildirilen Hassas Ödeme Verileri dışındaki bilgiler, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve müşterinin sistemde izin vermesi kaydıyla, Ödeme Kuruluşu tarafından tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru, mesaj gönderme vb. gibi pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılabilir.

Ödeme Kuruluşu, hassas ödeme verilerinin herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya yetkisiz kişilere ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve

gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Ödeme Kuruluşunun gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Ödeme Kuruluşunun herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Müşteri, Ödeme Kuruluşunun usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde bilgilerinin; adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, ödeme işlemi ile ilgili bilgilerin (referans numarası, alıcı bilgileri vs.) korunmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasına yönelik gerekli önlemleri almayı kabul ve beyan eder. Söz konusu bilgilerin müşteri tarafından korunmaması nedeniyle ya da müşterinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle ödeme işleminin hileli veya yetkisiz olarak gerçekleşmesi halinde müşteri, söz konusu işlemde kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

TRANSFERLERİN İPTAL/İADE VE MASRAF İADESİ SÜRECİ

İade Talebinde Bulunulacak Kanallar;

Temsilcilik ve şube kanallarından iade talebinden bulunulabilir.

EFT (ELEKTRONİK PARA TRANSFERİ) İŞLEMLERİ

EFT'nin aracı bankaya iletilmemesi koşulu ile masrafı ile birlikte iadesi gerçekleştirilmektedir.

Aracı bankaya iletilmiş transferin iadesi söz konusu değildir.

Çeşitli nedenlerden dolayı, iadesi gerçekleşen EFT göndericisine ödenirken; bankanın göndermiş olduğu tutar herhangi bir masraf alınmaksızın geri ödenir. Bununla birlikte, alıcı banka tarafından kesinti yapılması ve/veya FZYYPAY'dan kaynaklanmayan nedenlerle EFT tutarlarında düşüşler olabilir. FZYYPAY'nın tutarlardaki bu düşüşlerden herhangi sorumluluğu bulunmamaktadır.

FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Müşteri, Ödeme Kuruluşunun internet sitesinde ve sair evrakında yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsuru kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

İşbu sözleşmeyi imzalamaya ve yukarıda belirtilen işlemi yapmaya ehil olduğumu, yukarıdaki bilgi ve hükümler uyarınca işlem yapılmasını kabul ettiğimi beyan ederim.